

Parametry služby internet

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
APD 50	50	50	30	15	25	25	15	10
ASF 50	50	50	30	20	25	25	20	15
SP 50	50	50	40	25	50	50	30	25
PP 100 (200)	100 (200)	100 (200)	90 (150)	50 (100)	100 (200)	100 (200)	90 (150)	50 (100)

APD Asymetrické připojení domácnosti 50/25

SP Symetrické připojení firem 50/50

ASF Asymetrické připojení firmy 50/25

PP Profi připojení 100/100, (200/200)

Vlivy na reálnou rychlost

- 1.) Na měření skutečné rychlosti v bodě poskytování služby může mít vliv souběžné používání služby IPTV (Youtube, Netflix, iPrima).*
- 2.) Právě probíhající aktualizaci operačního systému klientských PC.*
- 3.) Vytíženost procesoru klientského PC ze kterého probíhá vlastní měření (spuštěno mnoho aplikací, případně starší HW).*
- 4.) Zarušení lokální klientské Wifi, případně Wireless nekompatibilita zařízení u klienta v odběrném místě.*
- 5.) Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem v oprávněných případech dle platné legislativy a všeobecných podmínek.*

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a tím právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a tím může dávat právo na reklamaci poskytované služby.